

Dell™ OptiPlex™ FX160

Asennus- ja pikaopas

Tässä oppaassa on tietoja tietokoneen ominaisuuksista, teknisistä tiedoista sekä pika-asennuksesta, ohjelmistoista ja vianmäärityksestä. Lisätietoja käyttäjärjestelmästä, laitteista ja tekniikasta on *Dell-tekniikkaoppaassa* osoitteessa support.dell.com.

Huomautukset, muistutukset ja vaarat



HUOMAUTUS: HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistä paremmin.



MUISTUTUS: MUISTUTUKSET ovat varoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.



VAARA: VAARAT kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Jos ostit Dellin™ n-sarjan tietokoneen, mitkään tässä asiakirjassa esitettävät viittaukset Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmiin eivät koske sinua.

Macrovision-tuotteita koskevat huomautukset

Tämä tuote sisältää tekijänoikeuksien suojaustekniikkaa, joka on suojattu yhdysvaltalaisilla menetelmää koskevilla patenttivaatimuksilla ja muilla immateriaalisilla omistusoikeuksilla, joiden omistajat ovat Macrovision Corporation ja muut oikeuksien omistajat. Tämän tekijänoikeuksien suojaustekniikan käyttö vaatii luvan Macrovision Corporationilta ja on tarkoitettu vain kotikäyttöön ja muuhun rajoitettuun käyttöön, ellei Macrovision Corporation ole antanut erillistä lupaa. Käänteinen suunnittelu tai purkaminen lähdekoodiksi on kielletty.

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

© 2008 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Näiden aineistojen kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on jyrkästi kielletty.

Tekstissä käytetyt tavamerkit: *Dell*, *DELL*-logo, *OptiPlex* ja *DellConnect* ovat Dell Inc:n tavamerkkejä, *Bluetooth* on Bluetooth SIG, Inc:n omistama rekisteröity tavamerkki, jonka käyttöön Dellillä on lisenssi, *Intel* ja *Atom* ovat Intel Corporationin rekisteröimiä tavamerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* ja *Windows Vistan* Käynnistä-painike ovat Microsoft Corporationin tavamerkkejä tai rekisteröityjä tavamerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Muut tekstissä mahdollisesti käytetyt tavamerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dell Inc. kieltää omistusoikeuden muihin kuin omiin tavamerkkeihinsä ja tuotemerkeihinsä.

Malli DC01T

Elokuu 2008

P/N X904D

ver. A00

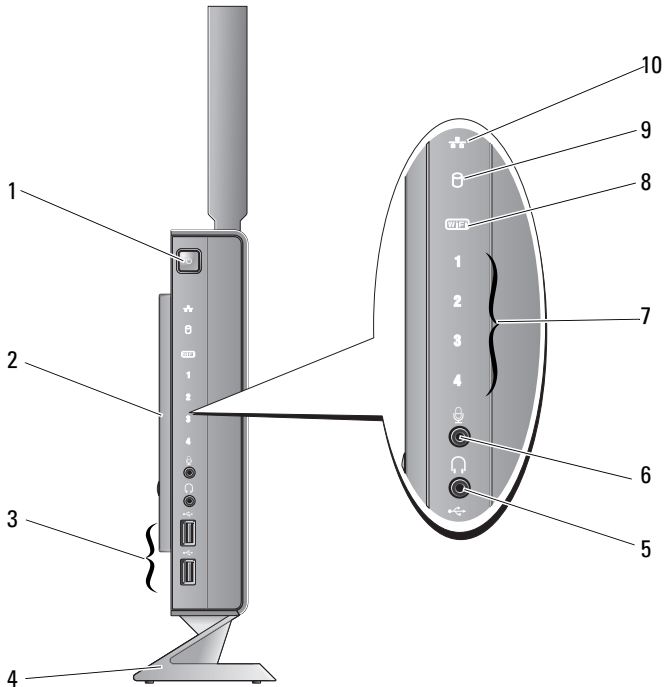
Sisältö

1	Tietoja tietokoneesta	5
	Näkymä edestä	5
	Näkymä takaa	6
2	Tietokoneen käyttöönotto	7
	Ennen tietokoneen käyttöönottoa	7
	Pika-asennus	7
3	Tekniset tiedot	11
4	Vianmääritysvihjeitä	17
	Laitteiston vianmäärityksen käyttäminen	17
	Vihjeitä	17
	Virtaongelmat	18
	Muistiongelmät	18
	Lukitukset ja ohjelmaongelmat	19
	Dellin tekninen päivityspalvelu	20
	Dell-tukiapuohjelma	20
	Dell-diagnostiikkaohjelma	21

5	Ohjelmiston uudelleenasetaminen	23
	Ohjaimet	23
	Ohjainten tunnistaminen	23
	Ohjaimien ja apuohjelmien uudelleenasetaminen	24
	Käyttöjärjestelmän palauttaminen	26
	Microsoft Windowsin Järjestelmän palauttaminen -toiminnon käyttäminen (ainoastaan kiintolevylliset Windows Vista -järjestelmät)	26
6	Tietojen etsiminen	29
7	Ohjeiden saaminen	31
	Avun saaminen	31
	Tekninen tuki, asiakaspalvelu.	32
	DellConnect™.	32
	Online-palvelut	32
	AutoTech-palvelu	33
	Automatisoitu tilauksen tila -palvelu	33
	Ongelmia tilauksessa	33
	Tuotetiedot	34
	Tuotteiden palauttaminen takuukorjausta tai korvausta varten	34
	Ennen kuin soitat.	35
	Dellin yhteystiedot	37
	Hakemisto	39

Tietoja tietokoneesta

Näkymä edestä



- | | | | |
|---|------------------------|---|-------------------|
| 1 | virtapainike | 2 | sivukansi |
| 3 | USB 2.0 -liitännät (2) | 4 | jalusta |
| 5 | kuulokeliitännä | 6 | mikrofoniliitännä |

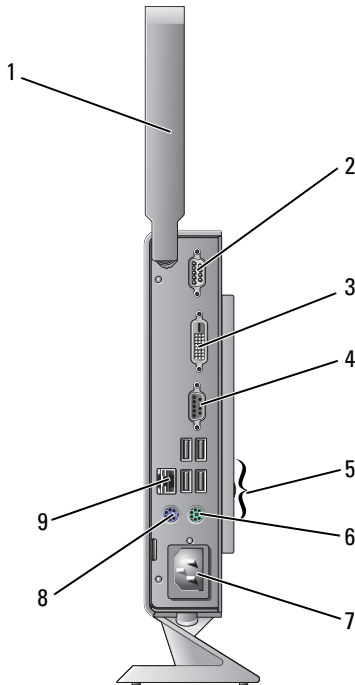
7 diagnostiikkamerkkivalot
(lisätietoja valokoodista on
huolto-oppaassa)

9 kiintolevyn merkkivalo

8 Wi-Fi-merkkivalo

10 verkkoyhteyden merkkivalo

Näkymä takaa



1 langaton antenni (valinnainen)

3 DVI-liitin

5 USB 2.0 -liitännät (4)

7 virtaliitin

9 verkkoliitin (RJ-45)

2 sarjaliitin

4 VGA-liitin

6 PS/2-näppäimistöliitin

8 PS/2-hiiriliitin

Tietokoneen käyttöönotto

Ennen tietokoneen käyttöönottoa

Sijoita tietokone pistorasian lähelle tasaiselle pinnalle ja huolehdi paikan tuuletuksesta.



MUISTUTUS: Käytä tietokonetta aina pystyasennossa jalustalla. Tietokoneen asettaminen vaakasuoraan (kyljelleen) heikentää ilmavirtausta ja siten myös suorituskykyä.

Tietokone voi ylikuumentua, jos ilmavirtausta sen ympärillä rajoitetaan. Estä ylikuumentuminen varmistamalla, että tietokoneen takana on vähintään 10,2 cm ja muilla sivuilla vähintään 5,1 cm vapaata tilaa. Älä koskaan sijoita käynnissä olevaa tietokonetta suljettuun paikkaan, kuten kaappiin tai laatikkoon.

Pika-asennus

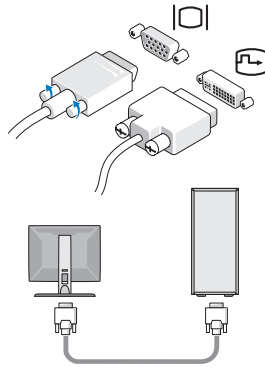


VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata tietokoneen mukana toimitettuja turvallisuusohjeita.

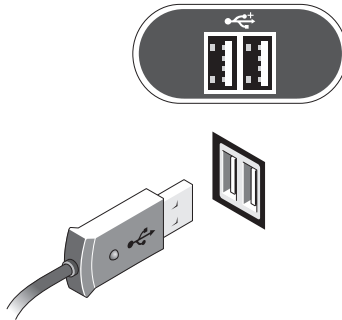


HUOMAUTUS: Jotkin laitteet eivät ehkä sisälly toimitukseen, jos et ole tilannut niitä.

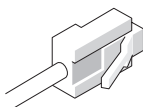
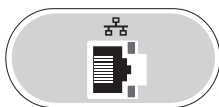
- 1 Kytke näyttö valkoisella DVI-kaapelilla tai sinisellä VGA-kaapelilla.



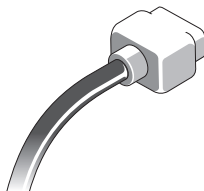
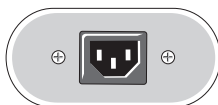
- 2 Kytke USB-laite, kuten näppäimistö tai hiiri.



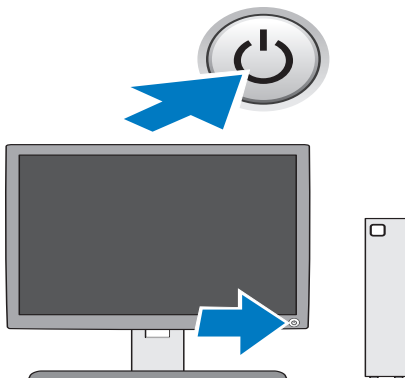
3 Kytke verkkokaapeli.



4 Kytke virtakaapeli.



5 Paina näytön ja tietokoneen virtapainikkeita.



Tekniset tiedot



HUOMAUTUS: Tuotteet saattavat vaihdella alueen mukaan. Saat lisätietoja tietokoneen kokoonpanosta valitsemalla **Käynnistä** → **Ohje ja tuki** ja valitsemalla tietokoneen tietojen näyttämisen.

Suoritin

Suoritintyyppi	Intel® Atom™ 200 -sarjan yksiytiminen suoritin tai Intel Atom 300 -sarjan kaksiytiminen suoritin
Level 2 (L2) -välimuisti	vähintään 512 kt:n liukuhihnapurske, 8-teinen assosiaatiojärjestelmä, Writeback SRAM -muisti

Järjestelmätiedot

Piirisarja	SiS M671 ja SiS 968
DMA-kanavat	seitsemän
Keskeytystasot	24
BIOS-piiri (ROM)	8 Mt
Verkkosovitin	sisäinen verkkosovitin, joka pystyy 10/100/1000 Mb/s:n tiedonsiirtoon

Muisti

Tyyppi	667 MHz:n tai 800 MHz:n DDR2 SDRAM HUOMAUTUS: Vaikka tietokoneeseen asennetaan 800 MHz:n muisti, järjestelmä käyttää silti 667 MHz:n muistia.
Muistiliitännät	kaksi DIMM-moduulia
Muistikapasiteetit	512 Mt:n, 1 Gt:n ja 2 Gt:n moduulit (Linux tukee 512 Mt:n moduuleja)

Muisti *(jatkoa)*

Vähimmäismuisti	1 Gt (Linuxissa 512 Mt)
Enimmäismuisti	4 Gt

Video

Tyyppi:

SiS Mirage, integroitu video	oletus 128 Mt:n jaettu videomuisti (voidaan muuttaa BIOS-asetuksista)
------------------------------	---

Ääni

Tyyppi:

ADI 1984A, Integroitu HD-ääni

Asemat

Sisäisesti käytettävissä	yksi 2,5 tuuman asemapaikka
Käytettävissä olevat laitteet	yksi 2,5 tuuman SATA-kiintolevy HUOMAUTUS: Kiintolevy on valinnainen ja edellyttää kiintolevysarjaa. yksi NVRAM Flash -moduuli (Embedded-käyttöjärjestelmä)

Liitännät

Ulkoiset liitännät:

Video	15-nastainen VGA-liitin ja 24-nastainen DVI-liitin
Verkkosovitin	RJ-45-liitäntä
USB-liitännät	edessä kaksi ja takana neljä USB 2.0 -yhteensopivaa liitäntää
Ääni	kaksi liitäntää (kuulokkeet ja mikrofoni)
Sarja	yksi 9-nastainen liitäntä
PS/2	kaksi 6-nastaista mini-DIN-liitäntää

Liitännät *(jatkoa)*

Emolevyn liitännät:

Sarja-ATA (kiintolevy)	yksi 7-nastainen liitin
Sarja-ATA (NVRAM-moduuli)	yksi 22-nastainen liitin
Tuuletin	yksi 5-nastainen liitäntä
Mini-PCI Express XI	yksi 52-nastainen liitin
Etupaneelin LED-merkkivalo	yksi 14-nastainen liitin
Etupaneelin USB	kaksi 10-nastaista liitäntää
Etupaneelin ääniliitäntä	yksi 12-nastainen liitin
Muisti	kaksi 240-nastaista liitäntää
Virta 12 V	yksi 4-nastainen liitäntä
BIOS ROM	yksi 8-nastainen vastake
Sarja-ATA-kiintolevy virta	yksi 4-nastainen liitäntä

Ohjaimet ja valot

Tietokoneen etuosa:

Virtapainike	painike
Virran merkkivalo (virtapainikkeessa)	sininen valo – vilkkuu sinisenä lepotilassa, palaa sinisenä, kun tietokone on käynnissä. oranssi valo – Kun valo palaa oranssina eikä tietokone käynnisty, emolevy ei pysty aloittamaan alustusta. Kyseessä voi olla emolevyn tai virtalähteeseen liittyvä ongelma (katso "Virtaongelmat" sivulla 18).
Verkon toiminnan merkkivalo	sininen valo – sinisenä palava valo osoittaa verkkoyhteyttä.
Langattoman yhteyden merkkivalo	sininen valo – sinisenä palava valo osoittaa, että langaton verkko on käytössä.
Diagnostiikkamerkkivalot (1–4)	Tietoja diagnostiikkavalojen koodeista on <i>huoltooppaassa</i> .

Ohjaimet ja valot (jatkoa)

Kiintolevyn merkkivalo	sininen valo – vilkkuva sininen valo ilmaisee, että tietokone lukee tietoja SATA-kiintolevyiltä tai kirjoittaa siihen tietoja.
Tietokoneen taustapuoli:	
Linkin yhtenäisyysvalo (verkkosovittimen liitännässä)	vihreä valo – 10 Mt:n yhteys käytössä oranssi valo – 100 Mt:n yhteys käytössä keltainen valo – 1 Gt:n yhteys käytössä ei pala (ei valoa) – tietokone ei saa fyysistä yhteyttä verkkoon.
Verkon toimintavallo (verkkosovittimen liitännässä)	vilkkuva keltainen valo

Virta

Tasavirtalähde:

Sähköteho	50 W
Jännite (katso jännitteen valitsemiseen liittyvät tärkeät tiedot tietokoneen mukana toimitetuista turvallisuusohjeista)	100–240 V, ~0,8 A, 50–60 Hz
Nappiparisto	3-V CR2032 -litiumnappiparisto

Fyysiset ominaisuudet

Korkeus	22,9 cm ilman jalustaa 26,9 cm jalusta kiinnitettynä
Leveys	5,4 cm, kun sivukansi on kiinnitettynä 4,7 cm ilman sivukantta
Syvyys	25,2 cm
Paino	1,81–2,09 kg

HUOMAUTUS: Paino vaihtelee kokoonpanon ja sen mukaan, onko jalusta kiinnitetty.

Ympäristön

Lämpötila:

Käytön aikana 10–35 °C

Varastointi –40–65 °C

Suhteellinen ilmankosteus 20–80 % (ei tiivistymistä)

Enimmäisvärähtely:

Käytön aikana 5–350 Hz / 0,0002 G²/Hz

Varastointi 5–500 Hz / 0,001–0,01 G²/Hz

Enimmäisisku

Käytön aikana 40 G +/- 5 %, pulssin kesto 2 ms +/- 10 %
(on 20 tuumaa/s [51 cm/s])

Varastointi 105 G +/- 5 %, pulssin kesto 2 ms +/- 10 %
(on 50 tuumaa/s [127 cm/s])

Korkeus:

Käytön aikana -15,2–3 048 m

Varastointi -15,2–10 668 m

Ilman mukana kulkevien G2 tai alempi ISA-S71.04-1985-standardin mukaan epäpuhtauksien taso

Vianmääritysvihjeitä




VAARA: Irrota tietokone aina pistorasiasta, ennen kuin avaat kotelon.



HUOMAUTUS: Yksityiskohtaiset vianmääritysohjeet, jotka käsittelevät myös vastaamista järjestelmäviesteihin, ovat *huolto-oppaassa* osoitteessa support.dell.com.

Laitteiston vianmäärityksen käyttäminen

- 1 Valitse Käynnistä (Microsoft® Windows® XP Embedded) tai Windows Vistan® Käynnistä-painike  ja sen jälkeen Ohje ja tuki.
- 2 Kirjoita Etsi-kenttään Laitteiston vianmääritys ja aloita haku painamalla <Enter>-näppäintä.
- 3 Valitse hakutuloksista ongelmaa parhaiten kuvaava vaihtoehto ja noudata seuraavia vianmäärityksen vaiheita.

Vihjeitä

- Jos laite ei toimi, varmista, että se on kytketty oikein.
- Tarkista tietokoneen etupaneelin diagnostiikkamerkkivalot tai kuuntele, kuuluuko tietokoneesta ongelmista ilmoittavia äänimerkkejä. Lisätietoja on *huolto-oppaassa*.
- Jos lisäsit tai poistit jonkin osan, ennen kuin ongelma ilmeni, tarkista asennus ja varmista, että kyseinen osa on oikein asennettu.
- Jos saat virheilmoituksen, kirjoita muistiin viestin sisältö sanatarkasti. Tämä ilmoitus voi auttaa teknistä tukea ongelman selvittämisessä ja korjaamisessa.
- Jos virheilmoitus tulee jostakin ohjelmasta, katso kyseisen ohjelman ohjeita.

Virtaongelmat



VAARA: Ennen kuin teet mitään toimia tietokoneen sisällä, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet. Lisää turvallisuusohjeita on osoitteessa www.dell.com/regulatory_compliance.

JOS VIRRRAN MERKKIVALO EI PALA — Tietokone ei ole käynnissä tai ei saa virtaa.

- Kytke virtajohto tietokoneen takana olevaan virtaliitántään ja pistorasiaan.
- Ohita ylijännitesuojat ja jatkojohdot, jotta voit varmistaa, että tietokone käynnistyy.
- Varmista, että käytössä olevat ylijännitesuojat on liitetty pistorasiaan ja otettu käyttöön.
- Varmista sähköpistorasian toiminta kokeilemalla sitä esim. lampun kanssa.

JOS VIRRRAN MERKKIVALO ON SININEN, EIKÄ TIETOKONE VASTAA —

- Varmista, että näyttö on liitetty pistorasiaan ja että siihen on kytketty virta.
- Jos näyttö on kytketty pistorasiaan ja siihen on kytketty virta, katso lisätietoja *huolto-oppaasta* osoitteessa support.dell.com.

JOS VIRRRAN MERKKIVALO VILKKUU SINISENÄ — Tietokone on valmiustilassa. Jatka normaalia toimintaa painamalla näppäimistön jotakin näppäintä, siirtämällä hiirtä tai painamalla virtapainiketta.

JOS VIRRRAN MERKKIVALO PALAA KELTAISENA — Kyseessä on virtaongelma, laite voi toimia virheellisesti tai se on asennettu väärin.

POISTA HÄIRIÖT — Mahdollisia häiriölähteitä:

- virran, näppäimistön ja hiiren jatkoakaapelit
- samaan jatkojohtoon on kytketty liian monta laitetta
- samaan pistorasiaan on kytketty useita jatkojohtoja.

Muistiongelmat



VAARA: Ennen kuin teet mitään toimia tietokoneen sisällä, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet. Lisää turvallisuusohjeita on osoitteessa www.dell.com/regulatory_compliance.

JOS NÄET ILMOITUKSEN, ETTÄ MUISTI EI RIITÄ —

- Tallenna ja sulje avoimet tiedostot ja ne avoimet ohjelmat, jotka eivät ole käytössä. Tarkista, ratkesiko ongelma.

- Katso muistin vähimmäisvaatimukset ohjelman oppaista. Asenna tarvittaessa lisää muistia.
- Aseta muistimoduulit uudelleen paikoilleen ja varmista, että tietokoneesi voi käyttää muistia oikein.
- Suorita Dell-diagnostiikkaohjelma (katso "Dell-diagnostiikkaohjelma" sivulla 21).

JOS ILMENEE MUITA MUISTIONGELMIA —

- Aseta muistimoduulit uudelleen paikoilleen ja varmista, että tietokoneesi voi käyttää muistia oikein.
- Varmista, että noudatat muistin asennusohjeita.
- Varmista, että tietokone tukee käyttämäsi muistia. Lisätietoja tietokoneen tukemista muistityypeistä on kohdassa "Tekniset tiedot" sivulla 11.
- Suorita Dell-diagnostiikkaohjelma (katso "Dell-diagnostiikkaohjelma" sivulla 21).

Lukitukset ja ohjelmaongelmat



HUOMAUTUS: Tämän ohjeen menetelmät on kirjoitettu Windowsin oletusnäkömää varten, eivätkä ne välttämättä päde, jos Dell-tietokone on asetettu Windows Classic -näkömään.

Tietokone ei käynnisty.

VARMISTA, ETTÄ VIRTAJOHTO ON LIITETTY TIETOKONEESEEN JA PISTORASIAAN.

Ohjelma lakkaa toimimasta

SULJE OHJELMA. —

- 1 Avaa Tehtävienhallinta painamalla <Ctrl>- , <Shift>- ja <Esc>- näppäintä samanaikaisesti ja valitse **Sovellukset**-välilehti.
- 2 Napsauta ohjelmaa, joka ei enää vastaa, ja valitse **Lopeta tehtävä**.

Ohjelmassa tapahtuu vakava virhe jatkuvasti




HUOMAUTUS: Ohjelmasta on yleensä asennusohjeet sen oppaissa tai levykkeellä tai CD-/DVD-levyllä.

TARKISTA OHJELMAN OPPAAT. — Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

Ohjelma on suunniteltu aikaisemmalle Microsoft Windows -käyttöjärjestelmälle

SUORITA OHJATTU OHJELMAN YHTEENSOPIVUUDEN VARMISTAMINEN —

- 1 Valitse Käynnistä  → Ohjauspaneeli → Ohjelmat → Käytä vanhempaa ohjelmaa tämän Windowsin version kanssa.
- 2 Valitse Tervetuloa-ikkunassa **Seuraava**.
- 3 Noudata näytön ohjeita.

Näyttö muuttuu täysin siniseksi

KATKAISE VIRTA TIETOKONEESTA. — Jos tietokone ei reagoi mitenkään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 6 sekuntia (kunnes tietokone sammuu). Käynnistä tietokone sitten uudelleen.

Muita ohjelmaongelmia

TARKISTA OHJELMAN OPPAAT TAI PYYDÄ VIANMÄÄRITYSTIETOJA OHJELMAN VALMISTAJALTA. —

- Varmista, että ohjelma on yhteensopiva tietokoneen käyttöjärjestelmän kanssa.
- Varmista, että tietokone vastaa ohjelman vähimmäisvaatimuksia. Katso tietoja ohjelman oppaista.
- Varmista, että ohjelma on asennettu ja määritetty oikein.
- Tarkista, että laitteen ohjaimet eivät ole ristiriidassa ohjelman kanssa.
- Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.


Dellin tekninen päivityspalvelu

Dellin tekninen päivityspalvelu tarjoaa ennalta sähköposti-ilmoituksia tietokoneen ohjelmisto- ja laitteistopäivityksistä. Voit tilata Dellin teknisen päivityspalvelun osoitteesta support.dell.com/technicalupdate.


Dell-tukiapuohjelma



HUOMAUTUS: Linux ja Windows XP Embedded eivät tue Dell-tukiapuohjelmaa.

Dell-tukiapuohjelma tarjoaa tukitietoja, ohjelmistopäivityksiä ja tietojenkäsittely-ympäristön kuntotarkastuksia. Avaa Dell-tukiapuohjelma tehtäväpalkin kuvakkeesta  tai **Käynnistä**-valikosta.

Jos tehtäväpalkissa ei ole Dell-tukiapuohjelman kuvaketta:

- 1 Valitse **Käynnistä**  → **Kaikki ohjelmat** → **Dell Support** (Dellin tuki) → **Dell Support Settings** (Dellin tukiasetukset).
- 2 Varmista, että **Show icon on the taskbar** (näytä kuvake tehtäväpalkissa) -vaihtoehto on valittu.



HUOMAUTUS: Jos Dell-tukiapuohjelmaa ei löydy **Käynnistä**-valikosta, siirry osoitteeseen support.dell.com ja lataa ohjelmisto sieltä.

Lisätietoja Dell-tukiapuohjelmasta saat napsauttamalla kysymysmerkkiä (?) **Dell Support** -näytön yläosassa.

Dell-diagnostiikkaohjelma



HUOMAUTUS: Dellin diagnostiikkaohjelmaa tukevat ainoastaan käyttöjärjestelmät, jotka on asennettu kiintolevylle, ja Windows XP Embedded, jota käytetään NVRAM Flash -moduulissa.

Dellin diagnostiikkaohjelman käynnistäminen (asennettu tietokoneeseen)

- 1 Varmista, että tietokone on kytketty toimivaan pistorasiaan.
- 2 Käynnistä tietokone (tai käynnistä se uudelleen).
- 3 Kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä. Valitse **Boot to Utility Partition** (käynnistä apuohjelmaosioon) ja paina <Enter>-näppäintä.




HUOMAUTUS: Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft Windows -työpöytä. Katkaise tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.



HUOMAUTUS: Jos näyttöön tulee ilmoitus siitä, että diagnostiikka-apuohjelman osiota ei löydy, suorita Dell-diagnostiikkaohjelma lisävarusteena saatavalta *Drivers and Utilities* -levyltä.


- 4 Käynnistä Dell-diagnostiikkaohjelma kiintolevyn Diagnostics Utility -osiesta painamalla mitä tahansa näppäintä ja toimi näytön ohjeiden mukaan.


Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen Dell *Drivers and Utilities*-levyltä

 **HUOMAUTUS:** Dell *Drivers and Utilities* -levy on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana. Tämä toimenpide edellyttää myös ulkoista optista asemaa.

- 1 Kytke tietokoneeseen ulkoinen optinen asema.
- 2 Aseta *Drivers and Utilities* -levy levyasemaan.
- 3 Sammuta tietokone ja käynnistä se sitten uudelleen.

Kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft Windows -työpöytä. Katkaise tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Seuraavissa ohjeissa käynnistysjakso muutetaan vain yhdeksi kerraksi. Kun tietokone käynnistetään seuraavan kerran, se käynnistää järjestelmäasetusohjelmassa määritetyt laitteet.


- 4 Kun käynnistyslaiteluettelo tulee näyttöön, korosta CD/DVD/CD-RW- asema ja paina <Enter>-näppäintä.
- 5 Valitse näyttöön tulevasta valikosta vaihtoehto **Boot from CD-ROM (Käynnistä CD-ROM-asetusta)** ja paina <Enter>-näppäintä.
- 6 Kirjoita 1, jolloin CD-valikko avautuu, ja jatka painamalla <Enter>-näppäintä.
- 7 Valitse numeroidusta luettelosta **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (suorita 32-bittinen Dell-diagnostiikkaohjelma) -vaihtoehto. Jos luettelossa on useita versioita, valitse tietokoneellesi sopiva versio.
- 8 Kun Dell-diagnostiikkaohjelman **päävalikko** tulee näyttöön, valitse suoritettava testi ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

Ohjelmiston uudelleenasentaminen

Ohjaimet

Ohjainten tunnistaminen

Windows Vista®

- 1 Etsi tietokoneen laitteiden luettelo.
 - a Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta  ja napsauta hiiren kakkospainikkeella kohtaa **Tietokone**.
 - b Valitse **Ominaisuudet** → **Laitehallinta**.



HUOMAUTUS: Käyttäjätilien valvonta -ikkuna voi tulla näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Pyydä muussa tapauksessa järjestelmänvalvojaa jatkamaan toimintoa.

- 2 Vieritä luettelo ja tarkista, onko jonkin laitteen kuvakkeen kohdassa huutomerkki (ympyrä, jonka sisällä on [!]).

Jos laitteen nimen vieressä on huutomerkki, voit joutua asentamaan ohjaimen uudestaan tai asentamaan uuden ohjaimen (katso kohtaa "Ohjaimien ja apuohjelmien uudelleenasentaminen" sivulla 24).

Windows® XP Embedded

- 1 Etsi tietokoneen laitteiden luettelo.
 - a Napsauta työpöydän **Oma tietokone** -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella.
 - b Valitse **Ominaisuudet**.



HUOMAUTUS: Käyttäjätilien valvonta -ikkuna voi tulla näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Pyydä muussa tapauksessa järjestelmänvalvojaa jatkamaan toimintoa.

- c Valitse **Laitteisto**-välilehdestä **Laitehallinta**.
- 2 Vieritä luetteloa ja tarkista, onko jonkin laitteen kuvakkeen kohdassa huutomerkki (ympyrä, jonka sisällä on [!]).

Jos laitteen nimen vieressä on huutomerkki, voit joutua asentamaan ohjaimen uudestaan tai asentamaan uuden ohjaimen (katso kohtaa "Ohjaimien ja apuohjelmien uudelleenasetaminen" sivulla 24).



Ohjaimien ja apuohjelmien uudelleenasetaminen



MUISTUTUS: Voit tarkistaa tietokoneeseen hyväksytyt ohjaimet Dellin tukisivustosta osoitteessa support.dell.com. Jos asennat muista lähteistä hankittuja ohjaimia, on mahdollista, että tietokone ei toimi kunnolla.

Palaaminen aikaisempaan laiteohjainversioon


Windows Vista

- 1 Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta  ja napsauta hiiren kakkospainikkeella kohtaa **Tietokone**.
- 2 Valitse **Ominaisuudet** → **Laitehallinta**.
 -  **HUOMAUTUS:** Käyttäjätilien valvonta -ikkuna voi tulla näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Pyydä muussa tapauksessa järjestelmänvalvojaa käynnistämään **Laitehallinta**.
- 3 Napsauta hiiren kakkospainikkeella laitetta, jonka uusi ohjain asennettiin, ja valitse **Ominaisuudet**.
- 4 Napsauta **Ohjaimet**-välilehteä → **Aikaisempi ohjain**.

Jos laiteohjaimen palauttaminen ei ratkaise ongelmaa, palauta tietokone uuden ohjaimen asennusta edeltävään käyttötilaan käyttämällä järjestelmänpalautusta (katso kohtaa "Käyttöjärjestelmän palauttaminen" sivulla 26).

Windows XP Embedded

- 1 Etsi tietokoneen laitteiden luettelo.
 - a Napsauta työpöydän **Oma tietokone** -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella.
 - b Valitse **Ominaisuudet**.

 **HUOMAUTUS:** Käyttäjätilien valvonta -ikkuna voi tulla näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Pyydä muussa tapauksessa järjestelmänvalvojaa jatkamaan toimintoa.

c Valitse **Laitteisto**-välilehdestä **Laittehallinta**.

2 Napsauta hiiren kakkospainikkeella laitetta, jonka uusi ohjain asennettiin, ja valitse **Ominaisuudet**.

3 Napsauta **Ohjaimet**-välilehteä → **Aikaisempi ohjain**.


Jos laiteohjaimen palauttaminen ei ratkaise ongelmaa, palauta tietokone uuden ohjaimen asennusta edeltävään käyttötilaan käyttämällä järjestelmänpalautusta (katso kohtaa "Käyttöjärjestelmän palauttaminen" sivulla 26).

Ohjaimien manuaalinen uudelleenasetus

Windows Vista

1 Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta  ja napsauta hiiren kakkospainikkeella kohtaa **Tietokone**.

2 Valitse **Ominaisuudet** → **Laittehallinta**.

 **HUOMAUTUS:** Käyttäjätilien valvonta -ikkuna tulee näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Pyydä muussa tapauksessa järjestelmänvalvojaa jatkamaan toimintoa.

3 Kaksoisnapsauta laitetyyppiä, jolle olet asentamassa ohjainta (esimerkiksi **Ääni tai Näyttö**).

4 Kaksoisnapsauta sen laitteen nimeä, johon olet asentamassa ohjainta.

5 Valitse **Ohjain**-välilehti → **Päivitä ohjain** → **Etsi ohjainohjelmistoa tietokoneesta**.

6 Valitse **Selaa** ja valitse paikka, johon aiemmin kopioit ohjaintiedoston.

7 Napsauta ohjaimen nimeä → **OK** → **Seuraava**.

8 Valitse **Valmis** ja käynnistä tietokone uudelleen.

Windows XP Embedded

1 Etsi tietokoneen laitteiden luettelo.

a Napsauta työpöydän **Oma tietokone** -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella.

b Valitse **Ominaisuudet**.



HUOMAUTUS: Käyttäjätilien valvonta -ikkuna voi tulla näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Pyydä muussa tapauksessa järjestelmänvalvojaa jatkamaan toimintoa.

c Valitse **Laitteisto**-välilehdestä **Laitehallinta**.

- 2 Napsauta hiiren kakkospainikkeella laitetta, jolle tarvitset ohjaimen, ja valitse **Päivitä ohjain**.
- 3 Valitse **Ohjaimet**-välilehti → **Päivitä ohjain**.
- 4 Asenna ohjain paikallisesta lähteestä tai etsi se internetistä näytön ohjeiden mukaisesti.

Käyttöjärjestelmän palauttaminen

Järjestelmän kokoonpanon mukaan voit palauttaa käyttöjärjestelmän seuraavilla tavoilla:



- Microsoft® Windowsin Järjestelmän palauttaminen (käytettävissä ainoastaan tietokoneissa, joissa on kiintolevyjä ja käyttöjärjestelmänä Windows Vista) palauttaa tietokoneen aikaisemman toimintatilan muuttamatta datatiedostoja. Käytä järjestelmän palautusta ensisijaisena ratkaisuna käyttöjärjestelmän palauttamiseen ja datatiedostojen säilyttämiseen.
- Jos sait *Käyttöjärjestelmä*-levyn tietokoneen mukana, voit palauttaa käyttöjärjestelmän sen avulla. *Käyttöjärjestelmä*-levyn käyttö poistaa kuitenkin kaikki tiedot kiintolevyltä. Lisäksi tämä vaihtoehto – käytettävissä ainoastaan tietokoneissa, joissa on kiintolevyjä ja käyttöjärjestelmänä Windows Vista – edellyttää ulkoista optista asemaa levyn käyttämiseen.

Microsoft Windowsin Järjestelmän palauttaminen -toiminnon käyttäminen (ainoastaan kiintolevylliset Windows Vista -järjestelmät)





HUOMAUTUS: Tämän ohjeen menetelmät on kirjoitettu Windowsin oletusnäkyä varten, eivätkä ne välttämättä päde, jos Dell-tietokone on asetettu Windows Classic -näkyään.

Järjestelmän palautuksen aloittaminen

- 1 Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta .
- 2 Kirjoita Aloita haku -ruutuun Järjestelmän palauttaminen ja paina <Enter>-näppäintä.
 -  **HUOMAUTUS:** Käyttäjätilien valvonta -ikkuna voi tulla näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Ota muussa tapauksessa yhteyttä järjestelmänvalvojaan, jotta voit jatkaa ohjelman käyttöä.
- 3 Valitse Seuraava ja noudata muita näytössä olevia ohjeita.

Viimeisimmän järjestelmän palautuksen kumoaminen

-  **MUISTUTUS:** Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja sulje kaikki avoimet ohjelmat, ennen kuin kumoat viimeisimmän järjestelmän palautuksen. Älä muuta, avaa tai poista mitään tiedostoja tai ohjelmia, ennen kuin järjestelmä on palautettu.
- 1 Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta .
- 2 Kirjoita Aloita haku -ruutuun Järjestelmän palauttaminen ja paina <Enter>-näppäintä.
- 3 Valitse Peruuta viimeisin palauttaminen ja valitse sitten Seuraava.

Tietojen etsiminen



HUOMAUTUS: Jotkin ominaisuudet tai tietovälineet voivat olla valinnaisia eikä niitä ehkä toimiteta tietokoneen mukana. Jotkin ominaisuudet eivät ehkä ole käytettävissä tietyissä maissa.




HUOMAUTUS: Tietokoneen kanssa voidaan toimittaa lisätietoja.

Asiakirja/tallennusväline/tarra	Sisältö
<p>Huoltomerkki/pikahuoltokoodi</p> <p>Huoltomerkki ja pikahuoltokoodi on kiinnitetty tietokoneeseen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Huoltomerkin avulla voit yksilöidä tietokoneesi, kun käytät support.dell.com-sivustoa tai otat yhteyden tekniseen tukeen. Kun otat yhteyden tekniseen tukeen, anna pikahuoltokoodi, joka ohjaa puhelusi oikealle henkilölle.
<p>Turvallisuutta, määräyksiä, takuuta ja tukea koskevat ohjeet</p> <p>Tietokoneen mukana on ehkä toimitettu tämän tyyppisiä tietoja. Lisätietoja säädöksistä on Regulatory Compliance -sivulla sivuston www.dell.com alisivulla www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Takuutiedot Ehdot (vain Yhdysvallat) Turvallisuustiedot Säädöksiin liittyvät tiedot Ergonomiatiedot Loppukäyttäjän lisenssisopimus
<p>Dell-tekniikkaopas</p> <p><i>Dell-tekniikkaopas</i> on osoitteessa support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tietoja käyttöjärjestelmästä Laitteiden käyttäminen ja huoltaminen Tietoa tekniikoista, kuten RAIDista, Internetistä, langattomasta Bluetooth®-tekniikasta, sähköpostista ja verkkotoiminnoista.

Asiakirja/tallennusväline/tarra	Sisältö
Microsoft® Windowsin® käyttöoikeustarra Microsoft Windowsin käyttöoikeustarra on kiinnitetty tietokoneeseen.	<ul style="list-style-type: none">• Sisältää käyttöjärjestelmän Product Key -tunnuksen.


Ohjeiden saaminen


Avun saaminen

 **VAARA:** Jos tietokoneen kotelo pitää avata, irrota ensin tietokone verkkovirrasta ja modeemijohdot sähköpistorasioista. Noudata tietokoneen mukana toimitettuja turvallisuusohjeita.

Jos tietokoneessa on ongelmia, voit tehdä vianmäärityksen seuraavasti:

- 1 Lisätietoja ongelmista on kohdassa "Vihjeitä" sivulla 17.
- 2 Lisätietoja Dell-diagnostiikkaohjelman suorittamisesta on kohdassa "Dell-diagnostiikkaohjelma" sivulla 21.
- 3 Täytä "Diagnostiikan tarkistuslista" sivulla 36.
- 4 Asennus- ja vianmääritystoimenpiteissä auttavat Dellin monipuoliset online-tukipalvelut (support.dell.com). Lisätietoja Dellin online-tuesta on kohdassa "Online-palvelut" sivulla 32.
- 5 Jos ongelma ei ratkea edellä olevien ohjeiden avulla, katso lisätietoja kohdasta "Dellin yhteystiedot" sivulla 37.

 **HUOMAUTUS:** Soita Dell-tukipalveluun tietokoneen ääreltä, jotta tekninen tukihenkilöstö voi auttaa sinua tarvittavissa toimissa.

 **HUOMAUTUS:** Dellin pikahuoltokoodijärjestelmä ei välttämättä ole käytössä kaikissa maissa.

Anna pikahuoltokoodisi Dellin automatisoidun puhelinjärjestelmän sitä pyytäessä, jolloin puhelusi ohjautuu suoraan asianmukaiselle tukihenkilöstölle. Jos sinulla ei ole pikahuoltokoodia, avaa **Dell-lisävarusteet**-kansio, kaksoisnapsauta **Pikahuoltokoodi**-kuvaketta ja noudata annettuja ohjeita.

Katso Dell-tuen käyttöä koskevat ohjeet kohdasta "Tekninen tuki, asiakaspalvelu" sivulla 32.



HUOMAUTUS: Kaikkia seuraavia palveluita ei ole saatavana Yhdysvaltojen mantereen ulkopuolella. Lisätietoja palveluiden saatavuudesta saat paikalliselta Dell-edustajalta.

Tekninen tuki, asiakaspalvelu

Dellin tukipalvelu on käytettävissäsi, ja se vastaa Dell-laitteistoja koskeviin kysymyksiisi. Tukihenkilöstö antaa sinulle nopeat ja tarkat vastaukset tietokonepohjaisten diagnostiikkaohjelmien avulla.

Jos haluat ottaa yhteyttä Dellin tukipalveluun, katso lisätietoja kohdasta "Ennen kuin soitat" sivulla 35 ja katso sitten alueesi yhteystiedot tai siirry osoitteeseen support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect on yksinkertainen työkalu, jolla Dellin tuen edustaja voi käyttää tietokonettasi Internet-yhteyden kautta, diagnosoida ongelman ja korjata sen. Lisätietoja saat siirtymällä osoitteeseen support.dell.com ja napsauttamalla DellConnect-linkkiä.

Online-palvelut

Lisätietoja Dellin tuotteista ja palveluista on seuraavissa sivustoissa:

www.dell.com

www.dell.com/ap (Aasia/Tyynenmeren maat)

www.dell.com/jp (Japani)

www.euro.dell.com (Eurooppa)

www.dell.com/la (Latinalaisen Amerikan maat)

www.dell.ca (Kanada)

Dellin tukipalveluja voi käyttää seuraavien verkkosivujen ja sähköpostiosoitteiden avulla:

- Dell-tukisivustot:
support.dell.com
support.jp.dell.com (Japani)
support.euro.dell.com (Eurooppa)

- Dell-tuen sähköpostiosoitteet:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (Latinalaisen Amerikan maat)
apsupport@dell.com (Aasia/Tyynenmeren maat)
- Dellin markkinoinnin ja myynnin sähköpostiosoitteet:
apmarketing@dell.com (Aasia/Tyynenmeren maat)
sales_canada@dell.com (Kanada)
- Nimetön tiedonsiirtoprotokolla (FTP):
ftp.dell.com – kirjaudu käyttäjänimellä **anonymous** ja käytä salasananana sähköpostiosoitettasi.

AutoTech-palvelu

Dellin automaattinen AutoTech-tukipalvelu antaa nauhoitettuja vastauksia Dellin asiakkaiden kannettavista tietokoneista ja pöytätietokoneista usein esittämiin kysymyksiin.

Kun soitat AutoTech-palveluun, valitse kysymystäsi vastaavat aiheet äänitaajuusvalintapuhelimella. Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta "Dellin yhteystiedot" sivulla 37.

Automatisoitu tilauksen tila -palvelu

Voit tarkistaa Dell-tuotetilauksesi tilan osoitteessa **support.dell.com** tai soittamalla automaattiseen tilauksen tila -palveluun. Sinulta pyydetään tilauksen etsimiseen ja siitä raportoimiseen tarvittavat tiedot. Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta "Dellin yhteystiedot" sivulla 37.

Ongelmia tilauksessa

Jos tilauksessasi ilmenee ongelmia, esim. puuttuvia osia, väärää osia tai väärä lasku, ota yhteyttä Dellin asiakaspalveluun. Pidä lasku tai pakkaustodistus käsillä puhelun aikana. Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta "Dellin yhteystiedot" sivulla 37.

Tuotetiedot

Jos haluat lisätietoja muista Dellin tuotteista tai haluat tilata tuotteita, siirry Dellin sivustoon osoitteessa www.dell.com. Katso oman alueesi tai myyjän yhteystiedot kohdasta "Dellin yhteystiedot" sivulla 37.

Tuotteiden palauttaminen takuukorjausta tai korvausta varten

Valmistele palautettavat tuotteet seuraavasti, on kyseessä sitten tuotteen korjaaminen tai korvaaminen:

- 1** Pyydä Delliltä materiaalin palautusnumero ja kirjoita se selvästi ja näkyvästi laatikon ulkopuolelle.
Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta "Dellin yhteystiedot" sivulla 37. Lähetä pakkauksen mukana kopio laskusta ja palautuksen syyn kertova kirje.
- 2** Lähetä pakkaukseen mukana kopio diagnostiikan tarkistusluettelosta (katso kohtaa "Diagnostiikan tarkistuslista" sivulla 36), josta käyvät ilmi suorittamasi testit ja Dell-diagnostiikkaohjelman raportoimat virheilmoitukset (katso kohtaa "Dellin yhteystiedot" sivulla 37).
- 3** Jos haluat saada korvauksen palautettavasta tuotteesta, lähetä pakkauksen mukana kaikki palautettavaan tuotteeseen liittyvät lisävarusteet (virtajohdot, ohjelmistolevykkeet, oppaat, yms.).
- 4** Palauta laite alkuperäisessä (tai sitä vastaavassa) pakkauksessa.

Lähettäjä maksaa lähetyskulut. Sinä olet vastuussa palautettavan tuotteen vakuuttamisesta, sekä mahdollisesta häviämisestä toimituksen aikana. Postiennakolla lähetettyjä paketteja ei lunasteta.

Jos pakkaus ei ole yllä olevien vaatimusten mukainen, sitä ei hyväksytä Dellin vastaanottolaiturilla ja se palautetaan sinulle.

Ennen kuin soitat



HUOMAUTUS: Varaa pikahuoltokoodisi käden ulottuville ennen kuin soitat. Tämän koodin avulla Dellin automaattinen tukipuhelinpalvelu pystyy ohjaamaan puhelusi oikein. Sinulta saatetaan myös kysyä huoltomerkkiä (joka sijaitsee tietokoneen takapaneelissa tai pohjassa).

Muista täyttää diagnostiikan tarkistusluettelo (katso kohtaa "Diagnostiikan tarkistuslista" sivulla 36). Jos mahdollista, käynnistä tietokone ennen Dellille soittamista ja soita tietokoneen vieressä tai lähellä olevasta puhelimesta. Tukipalvelu voi pyytää sinua antamaan näppäimistökomentoja, välittämään yksityiskohtaisia tietoja toimintojen aikana tai suorittamaan muita vianmäärittystoimenpiteitä tietokoneella. Varmista, että tietokoneen mukana toimitetut asiakirjat ovat käden ulottuvilla.



VAARA: Ennen kuin teet toimenpiteitä tietokoneen sisällä, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet.

Diagnostiikan tarkistuslista

Nimi:

Päivämäärä:

Osoite:

Puhelinnumero:

Huoltomerkki (tietokoneen takana tai pohjassa oleva viivakoodi):

Pikahuoltokoodi:

Materiaalin palautusnumero (jos sellainen on saatu Dellin tukihenkilöstöltä):

Käyttöjärjestelmä ja sen versio:

Laitteet:

Laajennuskortit:

Onko tietokone liitetty verkkoon? Kyllä Ei

Verkko, sen versio ja verkkokortti:

Ohjelmat ja niiden versiot:

Määritä järjestelmän käynnistystiedostojen sisältö käyttöjärjestelmän ohjeista. Jos tietokone on kytketty tulostimeen, tulosta kaikki nämä tiedostot. Kopioi muussa tapauksessa tiedostojen sisältö paperille ennen Dellille soittamista.

Virheilmoitus, äänimerkkikoodi tai diagnostiikkakoodi:

Ongelman kuvaus ja suoritettavat vianmäärittämisaskeleet:

Dellin yhteystiedot

Yhdysvalloissa olevat asiakkaat voivat soittaa numeroon 800-WWW-DELL (800-999-3355).



HUOMAUTUS: Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.

Dellillä on useita verkko- ja puhelinpohjaisia tuki- ja palveluvaihtoehtoja. Palveluiden saatavuus vaihtelee maittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavissa alueellasi. Jos yhteydenottosi koskee myyntiä, teknistä tukea tai asiakaspalveluasioita,

- 1 Siirry sivustoon support.dell.com ja tarkista maa tai alue sivun alareunan avattavasta **Choose A Country/Region** (Valitse toinen maa/alue) -valikosta.
- 2 Napsauta sivun vasemmalla puolella olevaa **Contact Us** (Dellin yhteystiedot) -kohtaa ja valitse haluamasi palvelu tai tukilinkki.
- 3 Valitse itsellesi sopiva tapa ottaa yhteys Delliin.

Hakemisto

A

asennus
tietokone, 7

D

Dell
ohjelmistopäivitykset, 20
Tekninen päivityspalvelu, 20
tekninen tuki ja asiakaspalvelu, 32
tukiapuohjelma, 20
yhteystiedot, 31, 37

DellConnect, 32

Dell-diagnostiikka
käynnistäminen Drivers and
Utilities -levyltä, 22
käynnistäminen kiintolevyltä, 21

Dell-diagnostiikkaohjelma, 21

Dellin yhteystiedot, 31, 37

Dell-tekniikkaopas, 29

diagnostiikka
Dell, 21

Drivers and Utilities -levy
Dell Diagnostics, 21

E

Ehdot, 29
ergonomiatiedot, 29

H

Huolto-opas, 29
Huoltotarra, 29

J

Järjestelmän palautus, 26

K

kytkentä
näyttö, 8
verkkokaapeli, 9
virtakaapelit, 9
käyttöjärjestelmä
Järjestelmän palautus, 26
käyttöjärjestelmän Product Key
-tunnus, 30
käyttöohjeet, 29
Dell-tekniikkaopas, 29
Huolto-opas, 29
käyttöoikeustarra, 30

L

Loppukäyttäjän lisenssisopimus (EULA), 29

M

muisti
vianmääritys, 18

N

näkymä
edestä, 5
takaa, 6

O

ohjaimet, 23
 asentaminen uudelleen, 24
 edellisen version palautus, 24
 tunnistaminen, 23
ohjainten uudelleenasennus
 ohjaimet ja apuohjelmat, 24
ohjatut toiminnot
 ohjattu ohjelman
 yhteensopivuuden
 varmistaminen, 20
ohjelmisto
 ongelmat, 20
 päivitykset, 20
 uudelleenasennus, 23
 vianmääritys, 19-20

ongelmat

 palauttaminen aiempaan
 tilaan, 26

P

Pikapalvelukoodi, 29
puhelinnumerot, 37
päivitykset
 ohjelmisto ja laitteisto, 20

S

säädökset, 29

T

takuutiedot, 29
tekniset tiedot
 asemat, 12
 järjestelmätiedot, 11
 kaikki, 11
 liittimet, 12
 mitat, 14
 muisti, 11
 suoritin, 11
 säätimet ja merkkivalot, 13
 video, 12
 virta, 14
 ympäristö, 15
 äänijärjestelmä, 12
tietojen etsiminen, 29

tuki, 31
 alueellinen, 32
 DellConnect, 32
 Dellin yhteystiedot, 37
 online-palvelut, 32
 tekninen tuki ja asiakaspalvelu, 32

tukitiedot, 29

turvallisuustiedot, 29

U

uudelleenasennus
 ohjelmisto, 23

V

vianmääritys, 17
 Dell Diagnostics, 21
 muisti, 18
 ohjelma kaatuu, 19
 ohjelmat ja
 Windows-yhteensopivuus, 20
 ohjelmisto, 19-20
 palauttaminen aiempaan
 tilaan, 26
 sininen näyttö, 20
 tietokone ei vastaa, 19
 vihjeitä, 17
 virran merkkivalon toiminta, 18
 virta, 18

virta
 vianmääritys, 18
 virran merkkivalon toiminta, 18

W

Windows Vista
 edellisen laiteohjaimen
 palautus, 24
 Järjestelmän palautus, 26
 Laiteohjaimien palautus, 24
 ohjattu ohjelman
 yhteensopivuuden
 varmistaminen, 20

Windows XP
 Järjestelmän palautus, 26

Windows-käyttöoikeustarra, 30

